

CZĘŚĆ 1: WYPEŁNIA KLIENT

Nazwa Firmy

Miasto, kod

Ulica, nr

Nazwisko osoby zgłaszającej

Telefon

Adres e-mail

DANE REKLAMOWANEGO WYROBU/ DOKUMENT SPRZEDAŻY

Nazwa wyrobu/ Typowymiar (np. Przekrój, liczba żył, kolor, napięcie, typ)

Jednostka miary

Ilość reklamowana

Nr opakowania (krążka, bębna, szpuli)

Nr faktury

Data

Sposób dostawy (odpowiednie zaznacz):

Spedycja drobnicowa Spedycja całopojazdowa Transport ELPAR Odbiór własny

W przypadku braku powyższych danych proszę uzupełnić poniższe 2 pola - opcja.

Brak danych identyfikacyjnych uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.

Nadruk na powłoce kabla/ przewodu

Nadrukowany rok produkcji

OPIS/ RODZAJ WADY ORAZ MIEJSCE STWIERDZENIA NIEZGODNOŚCI (zaznacz odpowiednie pola)

Opis wady/ niezgodności:

Załączono zdjęcie Inne załączniki

Jakie

REKLAMACJA DOTYCZY

ilość żyła robocza, izolacja inne elementy konstrukcyjne niezgodny wyrób izolacja własności eksploatacyjne termin dostawy powłoka/ osłona nadruk kolor opakowanie inne

MIEJSCE STWIERDZENIA NIEZGODNOŚCI

przy dostawie, wymagany dokument potwierdzający, WZ, - kraj, CMR - eksport wyrób u klienta finalnego przy montażu/ układania kabla odrzucone przez kontrolę jakości klienta awaria pracującego kabla w procesie produkcji klienta

OCZEKIWANIA KLIENTA

korekta faktury/ upust zwrot i korekta faktury inne

Data

Imię i nazwisko / Podpis

CZĘŚĆ 2: WYPEŁNIA PRACOWNIK ELPAR

Nr reklamacji

Reklamacja ilościowa Reklamacja jakościowa

Data

Imię i nazwisko / Podpis